

障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業
事業所番号 1410401481

重度訪問介護ならお任せください
エンジェルケアサービス
Angel Care Service

管理者
看護師 倉田しゅうこ



 住所
〒231-0002
横浜市中区海岸通4-20-2
YT馬車道ビル304

 E-mail
mys@makeyousmile.jp

 電話
050-5894-1192

 Website
www.makeyousmile.jp



エンジェルケアサービスの4つの特徴



01

看護師経験のある
管理者

重度訪問介護サービス事業の統括責任者（管理者）は、医療の現場で20年のキャリアがあります。介護サービスの質を高めるための実地指導や研修を管理者自ら指導し、介護ヘルパーの技術の研鑽に努めています。

02

明るく元気な
ヘルパーが多数在籍

介護ヘルパーの採用面接は、重度障害者の代表が自ら行います。採用の基準は、「利用者を笑顔にする」ことができ、チームワークを重んじ、協調性のある個性かどうか。利用者目線でヘルパーの採用、育成に努めています。

03

外国人と日本人が
仲良く協働

エンジェルケアサービスには、日本語を話せる外国人介護ヘルパーが多数在籍しています。夜勤や泊まりのケアはもちろん、サービスの記録やレポートもできます。支援の必要な方をサポートする仕事に誇りを持っています。

04

ヘルパーの
定着率がとても高い

エンジェルケアサービスの介護ヘルパーの定着率は、業界平均をはるかに上回ります。5年以上が70%以上、3年以上は85%以上になります。外国人でも日本人と同じ労働条件で働けるよう職場環境が整備されているからです。





私は、先天性の進行性筋ジストロフィーという難病のある重度身体障害者です。

上半身と下半身の筋力もわずかしか無いため、24時間体制の介護ケアが必要です。よって、いつも自分に合った介護ヘルパーを探していました。しかしながら、どこの事業所も人手不足で、私の希望する時間帯や曜日にサービスを受けることができませんでした。このようなやむを得ない事情で、自ら重度訪問介護事業所を設立し、日本在住の外国人を介護ヘルパーとして育成し、雇用してきました。

様々な外国出身の介護ヘルパーを育成し、現場で活用してきた中で、フィリピン人が、もっとも介護ヘルパーとしての適性を備えていることに気づきました。彼らの多くは、キリスト教徒（カトリック）で、いわゆる『隣人愛』と『弱きを助く』というマインドをもっております。つまり、貧しい者や、弱者（障害者や高齢者を含む）を自ら進んで助けていこうという自主的で非利己的な気持ち・意識（マインド）を持っているのです。

『フィリピン人介護ヘルパーの素晴らしいサービスを僕と同じような境遇の方（支援が必要な方）にもっと知ってほしい、体験してほしい...』こんな想いから、フィリピン DAVAO（ダバオ）市に、日本語学校 MANABU を設立し（2018年）、現在では、介護ヘルパーの養成所（研修センター）の開設準備も進めています。現在では、すでに日本に入国し、現場で活躍している特定技能人材（介護ヘルパー）も数名います。また、入国待ちの方も数十人いる状態です。（2022年10月現在）

これからの日本は、日本人従業者と外国人従業者が、それぞれの文化や慣習を尊重し、互いに協力しながら働くことができる職場環境づくりが必須になるでしょう。私たちは、偶然、外国人介護ヘルパーに着目し、育成と雇用に尽力してきました。日本では当たり前前ですが、海外では当たり前前ではないという現実にも気づきながら、『外国人の当たり前』を学んできたつもりです。

私たちが経験した困難から導き出した数々のアイデアや工夫は、共有（シェア）すべきだと考えています。私たちの研究や取り組みが、外国人がもっと日本で活躍するためのヒントになると思います。ぜひ、あなたもフィリピン人介護ヘルパーのサービスを体験してみませんか？

株式会社MAKE YOU SMILE 代表取締役 伊藤かずひろ



スタッフの紹介



サービス提供責任者
介護福祉士
笠原 あき
Aki Kasahara

仕事だけでなくプライベートの悩みも親身に相談に乗ってくれる社内の人気者。大きな声で笑う彼女の様子は、どんな悩みも吹き飛ばします！



管理者
看護師
倉田 しゅうこ
Shuko Kurata

沈着冷静で何でもテキパキこなすしっかり者。みんなの頼れる姉貴キャラ。現場経験豊富な看護師がスタッフ全員をサポートします。



サービス提供責任者
実務経験8年
鈴木 クリスティナ
Cristina Suzuki

いつも周りを笑顔にするムードメーカー。冗談好きなのか天然キャラなのか？ベテランフィリピン人は、おしゃべりと冗談が大好きです。



日本人と外国人が協働できる職場環境づくり

20

従業員数
非常勤含む

10

有資格者
看護師 (2)
介護福祉士 (2)
実務者研修 (3)
初任者研修 (3)

13

外国人ヘルパー
実務者研修 (3)

14

実務経験
3年以上